

УТВЕРЖДАЮ

 (Ф.И.О. руководителя ООО)

УТВЕРЖДАЮ
 Петрицкий А.Л.
 начальник департамента образования
 администрации города Кирова

(подпись)

 27 января 2023 г.
 (дата, М.П.)

(подпись)

 (дата), М.П.


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 61» города Кирова на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	Январь 2023	Симанов В.С., директор		
			В течение учебного года	Горячих Л.В., зам.директора по ВР, Котегова М.М., зам.директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		УМР, Мясникова Л.В., зам.директора по УР, Пегушина Н.В., зам.директора по УР		
		Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации	В течение учебного года	Горячих Л.В., зам.директора по ВР, Котегова М.М., зам.директора по УМР, Мясникова Л.В., зам.директора по УР, Пегушина Н.В., зам.директора по УР		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе	Январь-февраль 2023	Симанов В.С., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.)				
		Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	По Программе родителско-го всеобуча	Горячих Л.В., зам.директора по ВР, классные руководители		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Март 2023	Пегушина Н.В., зам.директора по УР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг	Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	В течение учебного года	Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями – Шибанов Дмитрий Сергеевич		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями предоставления услуг образовательной организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Март 2023	Заместитель директора по УВР – Горячих Людмила Викторовна, Заместитель директора по УР – Мясникова Лариса Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Создание комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов образовательных организаций и предоставляемых образовательных услуг	Февраль 2023	Симанов В.С., директор		
3.2.	В организации условия	Проведение проверки соответствия	Февраль	Заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»		директора по АХР		
3.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обучение руководящих и педагогических работников образовательной организации по вопросам создания доступной среды и специальных условий для обучения инвалидов	Февраль 2023	Симанов В.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг,	В течение учебного года	Котегова М.М., зам.директора по УМР, Мясникова Л.В., зам.директора по УР, Пегушина Н.В., зам.директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)		УР		
4.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Март 2023	Котегова М.М., зам.директора по УМР, Мясникова Л.В., зам.директора по УР, Пегушина Н.В., зам.директора по УР		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Март 2023	Котегова М.М., зам.директора по УМР, Мясникова Л.В., зам.директора по УР, Пегушина Н.В., зам.директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию	Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации	Апрель-май 2023	Горячих Л.В., зам.директора по ВР, Котегова М.М.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	родственникам и знакомым	(проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)		зам.директора по УМР, Мясникова Л.В., зам.директора по УР, Пегушина Н.В., зам.директора по УР		
5.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг	В течение учебного года	Симанов В.С.		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Март 2023	Горячих Л.В., зам.директора по ВР, Котегова М.М., зам.директора по УМР, Мясникова Л.В., зам.директора по УР, Пегушина Н.В., зам.директора по УР		